**Use Case Diagram**

**1.1. Các tác nhân (Actors)**

* **Khách hàng**: Người dùng mua sách.
* **Quản trị viên (Admin)**: Quản lý sản phẩm, đơn hàng, tài khoản.
* **Nhân viên hỗ trợ**: Hỗ trợ khách hàng, xử lý đơn hàng.

**2. Danh sách Use Case**

**2.1. Use Case của Khách hàng**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **Use Case** | **Mô tả** |
| 1 | **Đăng ký tài khoản** | Người dùng tạo tài khoản mới. |
| 2 | **Đăng nhập** | Người dùng đăng nhập vào hệ thống. |
| 3 | **Tìm kiếm sách** | Khách hàng tìm kiếm sách theo danh mục, từ khóa. |
| 4 | **Xem chi tiết sách** | Xem thông tin sách (tên, tác giả, mô tả, giá). |
| 5 | **Thêm sách vào giỏ hàng** | Chọn sách muốn mua và đưa vào giỏ hàng. |
| 6 | **Thanh toán** | Tiến hành thanh toán và đặt hàng. |
| 7 | **Theo dõi đơn hàng** | Kiểm tra trạng thái đơn hàng. |
| 8 | **Đánh giá và bình luận** | Để lại đánh giá, bình luận cho sách đã mua. |
| 9 | **Quản lý tài khoản** | Cập nhật thông tin cá nhân, đổi mật khẩu. |

**2.2. Use Case của Quản trị viên (Admin)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **Use Case** | **Mô tả** |
| 1 | **Quản lý sách** | Thêm, sửa, xóa sách trên hệ thống. |
| 2 | **Quản lý danh mục sách** | Tạo và sắp xếp danh mục sách. |
| 3 | **Quản lý đơn hàng** | Xác nhận, hủy đơn hàng. |
| 4 | **Quản lý tài khoản khách hàng** | Kiểm soát tài khoản người dùng. |
| 5 | **Quản lý khuyến mãi** | Tạo mã giảm giá. |

**2.3. Use Case của Nhân viên hỗ trợ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **Use Case** | **Mô tả** |
| 1 | **Trả lời câu hỏi khách hàng** | Giải đáp thắc mắc về đơn hàng, sản phẩm. |
| 2 | **Xử lý khiếu nại đơn hàng** | Hỗ trợ hoàn tiền, đổi trả sách. |